

MANUEL GAMBIN Gerente de la web y ganador del Premio Web Popular de LAS PROVINCIAS

FAQcar, la respuesta para todas las dudas del automóvil, a un click

VALENCIA

E.N. Manuel Gambin sabe mejor que nadie que el mundo del automóvil es desconocido para la mayoría de personas, pues toda su vida se ha dedicado a resolver las dudas y solucionar los problemas que los usuarios tenían con sus coches. Un día decidió recoger toda esa sabiduría en una página web que ayer se alzó con el Premio LAS PROVINCIAS a la web más votada por el público.

– **Enhorabuena por su premio. ¿Cómo se siente?**

– Pues muy contento y feliz, sobre todo porque mi web no está hecha por profesionales es más 'casera' y era difícil competir.

– **Además ha recibido el premio por votación popular, ¿eso lo hace más especial si cabe?**

– Sí, ha sido una gran alegría y satisfacción. Haber sido elegido por el público es mi mayor premio. He recibido cientos de correos de muchas personas que al ver mi nombre en la web del concurso me han conocido y que, además de votarme, han querido saber de mí, de dónde estaba, que dónde trabajaba para ir a verme... Todo esto significa que lo que he dejado atrás no ha sido en balde y mi reconocimiento profesional ha sido premiado por la mayoría de clientes que he tenido en mi carrera.

– **Cuéntenos, ¿qué es FAQcar?**

– Es una web de preguntas y respuestas sobre el mantenimiento del automóvil. Está compuesta por 19 secciones (Pre Itv, El Escape, Neumáticos...) y ya cuenta con más de 400 preguntas y respuestas y 2.000 fotografías.

– **Usted es el propietario, creador... ¿Cómo se le ocurrió crear FAQcar?**

– Pues empezó como una afición, pero ahora es una necesidad que el público de hoy en día precisa. Durante varios años fui apuntándome en una libreta las preguntas que me hacían los clientes y luego en casa las respondía. La idea era hacer un libro que tratara sobre el mantenimiento del automóvil, ya lo tenía casi terminado y hablado con la editorial, pero me di cuenta que al poco tiempo se quedaría obsoleto, así que lo convertí en una web, FAQcar, y de esta manera podría actualizar los temas en la web cada vez que fuera necesario.

– **¿Y usted tenía conocimientos informáticos?**

– No, nada. Primero la puse en un servidor de esos que dan una plantilla y puedes cambiar tres cosas, pero después he ido mejorando. Fui a una tienda, me compré un tutorial y con horas y horas de probar y probar, y con la ayuda de un



Una de las imágenes que aparecen en la web de FAQcar. Manuel Gambin

gran amigo informático, he ido haciéndola.

– **¿Cuánto tiempo lleva en marcha la página?**

– Dos años, pero con la nueva imagen y diseño desde el día 1 de enero de este año.

– **¿Todo lo que sale en la web lo ha escrito usted mismo?**

– Sí, el 90 por ciento está basado en los apuntes que he ido escribiendo durante todos estos años y el otro 10 es de la información de mis colaboradores. También he hecho yo la mayoría de las fotos y algunos videos.

– **¿Quiénes son sus colaboradores?**

– Son personas que participan desinteresadamente en la web. Todos nosotros por nuestro trabajo, especialidad y a veces afición, llevamos ese gusanillo de escribir algo sobre el tema que nos gusta y FAQcar esta abierta a esos colaboradores. En este momento tenemos desde el colaborador puntual a los que desarrollan secciones completas y artículos en el Experto (AutoTéc, Talleres Guima, Naquerauto, Taller R&J, Auto Escuela Maeztu...), también tengo la inestimable ayuda de mi hijo, Manuel Gambin Marín, que lleva las redes sociales y mi amigo Cerverón, de la empresa Creatividad, que me ha hecho la imagen de marca de la web.

– **¿Cómo se puede colaborar?**

– Cualquier persona que le guste el mundo del automóvil puede participar escribiendo una pregunta

con su respuesta o un artículo en la sección del Experto, siempre que sea original y no copiado, una vez aprobado lo ponemos en la web y ponemos el nombre de la persona o la empresa que lo ha escrito.

– **Se trata de una web muy didáctica, llena de fotos e imágenes...**

– Sí, no quería que solo fuera texto puro y duro, sino que esa información según fueras leyendo fuera acompañada con unas fotos y se pudiera comprender mejor esa explicación. Eso me ha supuesto un gran trabajo de campo, visitas a los talleres colaboradores, preparación del vehículo... Después están los iconos, que son la nota alegre y representan cada uno las secciones.

– **¿A quién va dirigida la página?**

– FAQcar está cubriendo un hueco en la red que no existía, si que hay webs que tratan de temas del automóvil pero muy poco o solo un tema. El objetivo es que el usuario, aunque no entienda de coches, encuentre respuesta a todas esas dudas que tiene sobre el mantenimiento de su vehículo e intentar aclarárselas para que cuando vaya a su taller o tienda habitual esté mejor informado.

– **¿Qué espera de FAQcar a partir de ahora?**

– Yo no tengo una visión comercial de la página, por el momento ni siquiera he puesto publicidad... lo que espero es un reconocimiento a mi trabajo en forma de visitas y que la web siga expandiéndose cada



¿Quién hay detrás?

Manuel Gambin es gerente y creador de www.FAQcar.com.

Es socio del Club Marketing Valencia, pertenece a más de 20 grupos relacionados con el Automóvil y Marketing. Una frase: «Tener éxito en la vida no es llegar a tener fama, sino realizar aquello que realmente deseas».

vez más, con más contenidos, más secciones, nuevos colaboradores y alguna que otra sorpresa.

– **¿Cree que el premio de LAS PROVINCIAS le ayudará conseguirlo?**

– No tengo duda porque de hecho desde que se pusieron los enlaces en la página de los premios me han llegado muchas visitas desde ahí. Espero que esto sea una plataforma para ir creciendo más y más.

– **Imagino que gestionar una web tan completa le llevará mucho tiempo, ¿a qué se dedica usted?**

– Bueno, actualmente estoy en el paro, y esto me lleva muchas horas a la semana, es como un trabajo. Por ahora es una ilusión más.

– **¿De qué trabajaba usted?**

– Toda mi vida he trabajado en el mundo del automóvil y del sector del recambio, del que hoy soy un apasionado. He trabajado en las principales tiendas del sector y nunca había estado en el paro hasta ahora. He ido de empresa a empresa siempre para mejorar mi

categoría profesional, pero a veces la realidad no se corresponde con lo que haces.

– **¿Cómo vivió los días de las votaciones?**

– Con esperanza. Los siete días que duraron las votaciones fueron de infarto. Siempre he ido en cabeza hasta el último día, pero las demás webs, siempre se iban acercando. Otras páginas que no pertenecen a FAQcar movieron a sus propios seguidores, como la de FansDeApple y LaHamacaDelHuron. Finalmente el público marcó la distancia con sus votos.

– **¿Ha recibido muchas felicitaciones?**

– La verdad es que sí. Los primeros fueron mi hijo y mi pareja, que han estado conmigo hasta el último minuto y apoyándose en toda esta aventura. También a los pocos segundos de ser oficial me felicitó a través de Facebook mi amigo Manuel Palma del Grupo Palma y otros muchos seguidores.